

Algemene voorwaarden Annie Gidst

Inhoud

ARTIKEL 1	IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING.....	1
ARTIKEL 2	TOEPASSELIJKHEID	1
ARTIKEL 3	ONS AANBOD - BESTELLING	1
ARTIKEL 4	PRIJZEN EN BETALING	2
ARTIKEL 5	HERROEPINGSRECHT EN TERUGBETALING	2
ARTIKEL 6	OVERMACHT	3
ARTIKEL 7	AANSPRAKELIJKHEID.....	3
ARTIKEL 8	KLACHTEN	3

ARTIKEL 1 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING

Annie Gidst

Belgiëlaan 36

1800 Vilvoorde

België

e-mailadres: info@anniegidst.be

telefoonnummer: +32

ondernemingsnummer: BE 0727.877.013

bankrekeningnummer: BE

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke reservatie.

Deze algemene voorwaarden gelden voor elke rechtspersoon, ondernemingen, overheidsdiensten, scholen, ... of elke natuurlijke persoon die verantwoordelijk is voor zichzelf of een al dan niet georganiseerde groep.

In onze algemene voorwaarden verwijzen wij naar de klant als de cliënt. De client draagt de verantwoordelijkheid voor de mededeelnemers aan een activiteit waarvoor hij / zij de reservatie heeft bevestigd.

ARTIKEL 3 ONS AANBOD - BESTELLING

Bij Annie Gidst kan u wandeltochten, fietstochten, schooluitstappen en teambuildingactiviteiten boeken. Een reservatie komt tot stand als de cliënt op één van de volgende manieren laat weten in te stemmen met een reservatie: een telefonische boeking of een reservatie via email.

ARTIKEL 4 PRIJZEN EN BETALING

De prijzen vermeld op de website omvatten de prestaties van de gids en de organisatie van de tocht en of activiteit.

De vermelde prijzen op de website betreffen de op de website aangeboden tochten voor individuele inschrijvers of cliënten. Voor bedrijfsgroeps-, school- en of teambuildingsactiviteiten zal een prijs voorafgaandelijk afgesproken worden tussen Annie Gidst en de betreffende cliënt.

De reservaties worden gefactureerd op basis van de tarieven en voorwaarden die van kracht waren op het moment van de reservatie.

Onze prijzen worden aangeduid in euro's, alle taksen inbegrepen.

Annie Gidst kan de prijzen aanpassen als er onvoorziene omstandigheden aanleiding geven tot een verhoging van de kosten.

Betaling van een reservering gebeurt via overschrijving binnen de 8 dagen na de reservering en minimum 24 uur voor de activiteit.

ARTIKEL 5 HERROEPINGSRECHT EN TERUGBETALING

De deelnemers aan een activiteit worden minstens 10 minuten op voorhand verwacht aan het vertrekpunt. De plaats van afspraak staat op de website beschreven of wordt per email bevestigd na reservatie.

Als de klant te laat komt, dan dient hij de gids telefonisch te verwittigen.

Als men meer dan 10 minuten te laat komt, dan behoudt de gids zich het recht om te vertrekken met de overige ingeschreven deelnemers zonder recht op terugbetaling.

Als u uw wandel of fietstochtinschrijving, voor tochten met data die op de website worden aangeboden, wilt annuleren dan vragen wij u zo snel mogelijk contact op te nemen via info@anniegidst.be. Annuleren kan kosteloos als particulier tot 48 uur voor de activiteit. Als u de activiteit annuleert minder dan 48 uur voor de activiteit, dan zal 50% van het inschrijvingsbedrag terug betaalt worden. Als u een activiteit annuleert minder dan 24 uur voor de activiteit is er geen herroepingsrecht en zal er geen terugbetaling zijn.

Voor boekingen van activiteiten voor bedrijfsgroepen, organisaties en scholen geldt steeds een administratieve kost van 50 euro per activiteit bij wijzigingen van datum of annulatie minder dan 14 dagen voor de activiteit. Bij een last minute wijziging of annulatie, dit is minder dan 48u vooraf, betaalt u 100 euro per activiteit.

Annie Gidst mag de reservatie ontbinden indien de cliënt zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. De cliënt moet in dat geval schadevergoeding onder de vorm van een annulatievergoeding betalen.

ARTIKEL 6 OVERMACHT

Annie Gidst kan de reservatie annuleren in geval van omstandigheden veroorzaakt door derden en/of buiten haar wil.

Indien de gids door heirkraft te laat komt of niet aanwezig kan zijn is er geen verhaal mogelijk tegenover Annie Gidst.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

Veiligheid is belangrijk bij onze activiteiten. Wij wijzen u op uw eigen verantwoordelijkheid om de verkeersregels en de instructies van de gids strikt op te volgen.

Deelname aan een activiteit is volledig op eigen risico. Annie Gidst is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor diefstal, letsel of andere schade die is ontstaan als gevolg van het deelnemen aan een activiteit.

De cliënt vrijwaart Annie Gidst voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden naar aanleiding van een activiteit. Alle kosten en schade aan derden zijn voor rekening en risico van de hoofdboeker.

ARTIKEL 8 KLACHTEN

We hopen natuurlijk steeds dat onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via info@anniegidst.be. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen.

Op alle overeenkomsten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar het Belgisch Wetboek van Economisch Recht.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Je kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl> die beschikbaar is in 4 talen (NL, FR, ENG, DE).

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan je bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

